



EXEMPLIS

# ALGEMENE VOORWAARDEN

EXEMPLIS

PART OF THE  ECOMPASS GROUP

Gevoeligheid: Confidentieel | Contactpersoon: Filip Boute



## Definities

De beschrijvingen die hieronder opgenomen worden zijn van toepassing op deze algemene voorwaarden en haar bijlagen.

Exemplis – de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Exemplis, gevestigd te Steenweg op Aalst 174, 9620 Zottegem met ondernemingsnummer 0469.679.047.

De Klant – iedere (rechts)persoon met wie Exemplis een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.

Overeenkomst – een contract tussen Exemplis en de Klant waarin de dienst(en) of goed(eren) die Exemplis levert aan de Klant is opgenomen.

## 1. Toepasbaarheid

### *a. Toepassingsgebied*

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte, Overeenkomst en elke andere rechtsbetrekking tussen Exemplis en de Klant die betrekking heeft op te leveren diensten en/of goederen.

1.2. Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Exemplis schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Exemplis als zodanig zijn aanvaard.

1.3. De toepassing van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitgesloten, tenzij dergelijke afwijkende voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Exemplis aanvaard zouden zijn. In geen enkel geval kunnen de algemene voorwaarden van de Klant door Exemplis als stilzwijgend aanvaard worden beschouwd.

1.4. Indien de aanvaarding door de Klant van een door Exemplis uitgebrachte offerte

voorbehouden of wijzigingen bevat, komt de Overeenkomst pas tot stand nadat Exemplis in haar orderbevestiging aan de Klant schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen in te stemmen.

1.5. Exemplis is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's van Exemplis. Indien de Klant wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven zonder kosten of schadevergoeding op te zeggen op de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Klant geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben aanvaard.

1.6. In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Klant eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.

### *b. Overdracht*

1.7. Zonder de uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van Exemplis kunnen de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan een derde overgedragen worden. Exemplis kan aan het verlenen van haar toestemming voorwaarden verbinden.

### *c. Nietigheid & Einde*

1.8. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zou zijn of nietig verklaard zou worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en zullen Exemplis en de Klant te goeder trouw

onderhandelen om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepaling in acht zullen genomen worden.

## 2. Betreffende de Overeenkomst

### *a. Aanbieding*

2.1. Alle door Exemplis gedane offertes, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Exemplis heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen gedurende vijf (5) kalenderdagen na acceptatie van de Klant.

2.2. De offertes hebben, tenzij anders in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offerte. Drukfouten, materiële vergissingen en rekenfouten in de offerte verbinden Exemplis nooit.

2.3. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens.

### *b. Tot stand komen van een overeenkomst*

2.4. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald in de offerte, komt een Overeenkomst met Exemplis pas tot stand nadat Exemplis de opdracht van de Klant schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd door middel van een door Exemplis ondertekende orderbevestiging, met vermelding van de tussen partijen afgesproken voorwaarden, waaronder de prijs. Voor Overeenkomsten waarvoor omwille van de aard of de omvang geen offerte of orderbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst correct en volledig weer te geven. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Exemplis slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

### *c. Termijn*

2.5. Tenzij de Overeenkomst anders vermeldt, wordt een Overeenkomst voor alle diensten van Exemplis aangegaan voor de duur van 12 maanden. Na afloop van een termijn vindt een stilzwijgende verlenging voor eenzelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de Klant of door Exemplis zoals omschreven in artikel 14.

## 3. Betreffende de Uitvoering

### *a. Leveren*

3.1. Levering vindt plaats volgens de geldende Incoterm: Ex Works (af fabriek). Exemplis zal de Klant tijdig informeren over het voorziene tijdstip van de levering. Indien de Klant afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Exemplis gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan.

3.2. Leveringen gebeuren enkel DDP (Incoterm: Delivery Duty Paid) indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen werd overeengekomen en werd vermeld op de factuur of in de Overeenkomst. Exemplis zal de geleverde goederen installeren of laten installeren indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen werd overeengekomen.

3.3. Indien de partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat Exemplis het transport van de producten verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de Klant.

3.4. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten of anderszins wordt door Exemplis steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel als mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

3.5. Exemplis heeft steeds het recht om te leveren in gedeelten (deelleveringen), welke zij afzonderlijk kan factureren.

3.6. Exemplis kan voor de uitvoering van haar verbintenissen steeds een beroep doen op derden. De kosten voor de door deze derden geleverde prestaties zullen aan de Klant aangerekend worden conform de tussen partijen overeengekomen prijzen.

#### ***b. Geleverd***

3.7. Goederen gelden als geleverd, zodra Exemplis de Klant ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te monteren, bij Exemplis of bij een derde klaar staan om door de Klant te worden afgehaald of om in opdracht van de Klant te worden verzonden. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de Klant.

#### ***c. Afname***

3.8. Indien de Klant in gebreke blijft om de goederen af te halen binnen de twee (2) weken na de levering van de goederen, zullen de goederen door Exemplis opgeslagen worden, indien er voldoende ruimte beschikbaar is. Exemplis heeft het recht om hiervoor aan de Klant een opslagkost aan te rekenen van 25 EUR/m<sup>3</sup> per week. Deze opslagkost is wekelijks factureerbaar. Exemplis heeft het recht om, na het verstrijken van een periode van acht (8) dagen na een aangetekende ingebrekestelling aan het adres van de Klant, de goederen van de Klant te verwijderen uit haar opslagplaatsen, waarbij alle kosten ten laste zullen zijn van de Klant.

3.9. Bij afname van het geleverde bij één van de magazijnen van Exemplis kan zij een geldig legitimatiebewijs vragen aan de Klant (of de door de Klant aangestelde vervoerder of derde) en zal Exemplis niet aansprakelijk zijn voor afname van het geleverde door onbevoegde personen, aangesteld door de Klant.

#### ***d. Herroeping bij verkoop op afstand***

3.10. Bij de aankoop van producten en/of diensten op afstand heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de Klant of het afsluiten van de Overeenkomst voor het leveren van diensten.

3.11. Tijdens deze termijn zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door Exemplis verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

## **4. Betreffende de Prijs**

#### ***a. Prijsbepaling***

4.1. Alleen de prijzen vermeld in de van Exemplis uitgaande orderbevestigingen verbinden Exemplis. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle in een offerte, aanbieding, orderbevestiging of Overeenkomst vermelde prijzen exclusief BTW en andere heffingen welke door enige overheid opgelegd worden en EXW Zottegem, onverminderd hetgeen bepaald wordt in art. 3.2.

4.2. EXEMPLIS heeft het recht om haar prijzen en tarieven eenmaal per jaar aan te passen aan de index van de consumptieprijzen. In geval van een indexering wordt U één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding hiervan op de hoogte gebracht. U aanvaardt dat deze kennisgeving kan gebeuren per e-mail of via uw factuur en U erkent dat dit een voldoende, behoorlijke en individuele kennis-

geving uitmaakt. In geval van een indexering heeft U het recht om de overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van de indexering.

De prijsindexering zal geschieden volgens de volgende formule: nieuwe prijs = oude prijs x (laatst bekend gemaakte indexcijfer/indexcijfer ten tijde van vorige prijsbepaling).

4.3 In geval van verhoging van de tarieven van zijn leveranciers behoudt EXEMPLIS zich het recht voor deze verhoging door te rekenen aan de Klant. ClearMedia zal de Klant daarvan minstens één maand voor de inwerkingtreding van de nieuwe prijzen in kennis stellen. De Klant zal de mogelijkheid hebben de Overeenkomst zonder schadevergoeding op te zeggen, voor zover hij zijn weigering van de nieuwe prijzen binnen 15 dagen na de kennisgeving van de verhoging kenbaar maakt per aangetekende brief.

4.4 De verplaatsingen van en naar de plaats van de dienstverlening zijn niet in de prijs inbegrepen. De prijs hiervoor wordt bepaald aan de hand van de op dat moment bij Exemplis geldende tarieven.

## 5. Betreffende de Betaling

### *a. Betaling*

5.1. De betalingen worden gedaan in euro (€) of in de munteenheid die werd overeengekomen, netto en zonder disconto. De facturen van de Exemplis zijn steeds te betalen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.

5.2. Alle door de Klant verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele door de Klant verschuldigde interest- en invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

5.3. Indien onder Klant, blijktens omschrijving in de Overeenkomst, meer dan één persoon wordt verstaan, dan is ieder van deze personen hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen Exemplis uit hoofde van deze Overeenkomst te vorderen heeft of zal hebben. De kwijtschelding van eventuele schulden aan een der hoofdelijke medeschuldenaren, dan wel ontslag aan hem, bevrijdt nimmer de overblijvende schuldenaren van hun verplichtingen.

### *b. Laattijdigheid*

5.4. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur heeft van rechtswege tot gevolg dat alle bedragen die door dezelfde Klant op grond van andere facturen aan Exemplis verschuldigd zijn, onmiddellijk van rechtswege en zonder ingebrekestelling volledig opeisbaar worden.

5.5. Iedere onbetaalde factuur op de vervaldatum zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met 10% en dit met een minimum van €50, als forfaitaire schadevergoeding. Bovendien blijven nalatigheidsinteresten verschuldigd vanaf de vervaldatum.

5.6. Laattijdige betalingen worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vermeerderd met een jaarlijkse rente die gelijk is aan het rentetarief basisherfinanciering van de Europese Centrale Bank vermeerderd met 7 procentpunten en afgerond tot op het hogere halve procentpunt.

5.7. Indien de Klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen voortspruitend uit de met Exemplis gesloten Overeenkomst (met inbegrip van onderhavige algemene voorwaarden) heeft Exemplis het recht om haar verplichtingen op te schorten en de werken stop te zetten na tien (10) dagen, te rekenen vanaf een ingebrekestelling bij aangetekend schrijven waaraan geen gevolg werd



gegeven. De uitoefening van dit recht laat het recht op betaling van de prijs en verschuldigde intresten onveranderd. Exemplis verbindt zich om de werken binnen een redelijke termijn na de betaling te hernemen onder voorbehoud van schadevergoeding door de Klant omwille van de veroorzaakte storingen in de planning van Exemplis.

5.8. In geval van faillissement, de neerlegging van een verzoekschrift binnen de wet continuïteit ondernemingen, de gerechtelijke vereffening of vrijwillige beslissing tot feitelijke stopzetting of vereffening van het bedrijf van de Klant, heeft Exemplis het recht om de Overeenkomst te ontbinden en een schadevergoeding te vorderen van de door haar geleden schade, dit alles zonder rechterlijke tussenkomst.

### *c. Protest*

5.9. In geval van betwisting moet de Klant de factuur, op straffe van verval, protesteren binnen de acht (8) dagen na ontvangst ervan door de Klant.

## **6. Betreffende de Eigendom**

6.1. Alle aan de Klant geleverde producten blijven eigendom van Exemplis tot de volledige betaling door de Klant van de hoofdsom, kosten en interesten. Totdat de goederen volledig zijn betaald, kunnen de goederen door Exemplis teruggenomen worden. De Klant verbindt er zich dan ook toe om, zolang deze niet volledig betaald zijn, niet over de geleverde goederen te beschikken, ze niet te verwerken noch er enig zakelijk (zekerheids)recht op te vestigen.

6.2. Wanneer Exemplis op grond van artikel 6.1. overgaat tot het weghalen van de geleverde goederen bij de Klant of diens houders, dient de Klant hiertoe op eerste verzoek alle noodzakelijke medewerking te verlenen en bij gebrek daaraan zal de Klant aan Exemplis een schadevergoeding verschuldigd zijn die forfaitair geraamd wordt op

500 EUR per dag dat de Klant hiermee in gebreke is/blijft, onverminderd het recht van Exemplis om de door haar werkelijk geleden schade te bewijzen en daarvoor een volledige schadevergoeding te vorderen

6.3. Exemplis heeft steeds het recht om enig goed van de Klant dat zij onder enigerlei titel onder zich houdt, onder zich te blijven houden tot het moment dat de Klant al hetgeen hij aan Exemplis verschuldigd is, heeft voldaan, of voldoende zekerheid daartoe heeft gesteld. Indien Exemplis zich genoodzaakt ziet dit retentierecht uit te oefenen, heeft Exemplis ook het recht om aan de Klant alle daaraan verbonden kosten, inclusief opslagkosten, aan te rekenen.

## **7. Medewerking door de Klant**

7.1. De Klant zal Exemplis steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

7.2. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Exemplis te verlenen diensten evenals voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

7.3. Indien is overeengekomen dat de Klant programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

7.4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken aan Exemplis ter beschikking gesteld worden, waardoor de goede uitvoering van de verplichtingen van Exemplis jegens de Klant in gevaar komt of kan komen, heeft Exemplis in ieder geval het recht de uitvoering van de Overeenkomst te schorsen en de daardoor ontstane kosten

volgens haar gebruikelijke tarieven aan de Klant aan te rekenen.

7.5. Indien medewerkers van Exemplis op de locatie van de Klant werkzaamheden (bijvoorbeeld installatie) verrichten, zal de Klant kosteloos door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals bijvoorbeeld een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten en dergelijke meer ter beschikking stellen en de medewerkers toegang verlenen tot de plaats van installatie tijdens de normale werkuren van Exemplis.

7.6. De Klant zal Exemplis vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Exemplis inbegrepen, die in het raam van de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden die het gevolg is van een handelen of nalaten van de Klant of van enige aan de Klant toerekenbare onveilige situatie.

## 8. Aansprakelijkheid

### *a. Gebreken*

8.1. Behoudens andersluidend beding, zal de Klant zijn klachten per aangetekende brief overmaken aan Exemplis en dit (a) in geval van een klacht wegens zichtbare gebreken of niet-conformiteit, binnen 15 kalenderdagen na de levering van de Producten, en (b) in geval van verborgen gebreken, binnen 15 kalenderdagen na de ontdekking van dit gebrek. Geen aansprakelijkheid voor zichtbare en verborgen gebreken kan weerhouden worden in hoofde van Exemplis indien deze termijnen zonder ontvangst van het hierboven vermelde aangetekend schrijven zijn verstreken. De tijdige en gegronde klachten van de Klant zullen aanleiding geven tot de herstelling, de (gehele of gedeeltelijke) vervanging, aanvulling of creditering door Exemplis, zonder dat Exemplis daarenboven tot schadevergoeding kan gehouden zijn.

### *b. Andere schade*

8.2. De Klant erkent en aanvaardt dat alle verplichtingen waartoe Exemplis gehouden is uitdrukkelijk dienen te worden vermeld en dat deze niet aansprakelijk is dan voor zijn bedrog en grove fout. In de hypothese waarin de Klant het bestaan van een grove fout of van bedrog in hoofde van Exemplis aantoont, is de schade waarop de Klant aanspraak kan maken beperkt tot de materiële schade die het rechtstreekse gevolg is van de fout die aan Exemplis wordt verweten, met uitsluiting van alle andere schade. Exemplis sluit daarenboven alle aansprakelijkheid uit voor enige schade ingevolge verkeerd gebruik van de goederen door de Klant en/of zijn aangestelden en/of derden.

8.3. Exemplis is in geen geval aansprakelijk, hetzij contractueel, hetzij niet-contractueel, voor indirecte schade, winst- of inkomstenverliezen, gevolgschade, productieverliezen, verlies van besparingen, verlies van cliënteel, verlies van contracten, verlies van tijd, verlies van goodwill, verlies van reputatie of voor enige eis die zou worden ingediend door een derde tegen de Klant, zonder hiermede limitatief te willen zijn.

8.4. Voor zover enige aansprakelijkheid toch weerhouden zou worden, dan is de aansprakelijkheid van Exemplis beperkt tot het totaalbedrag dat de Klant aan Exemplis betaald heeft voor de betrokken diensten en/of producten in de loop van de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de oorzaak van de schade. De aansprakelijkheid van Exemplis blijft niettemin onbeperkt in geval van overlijden of lichamelijke schade.

8.5. Exemplis is in geen enkel geval aansprakelijk voor enige schade indien een in artikel 9 of artikel 10 beschreven situatie zich voordoet.



## 9. Overmacht

9.1. Overmacht zal aan Exemplis het recht geven om zoveel later uitvoering te geven aan haar contractuele verplichtingen als deze overmacht duurt. Indien de nakoming blijvend onmogelijk is of onmogelijk is binnen een redelijke termijn na het vooropgestelde tijdstip waarop de diensten zouden worden verleend, zullen beide partijen het recht hebben de Overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, zonder recht op enige schadevergoeding voor de andere partij, onverminderd het recht van Exemplis op betaling van de diensten die hij reeds werkelijk presteerde.

9.2. Als overmacht in hoofde van Exemplis wordt aangemerkt, iedere omstandigheid die Exemplis niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met de Klant gesloten Overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn onder meer, doch geenszins beperkend, begrepen: oorlog, overstroming, natuurrampen, brand, vertraging of onmogelijkheid van de levering van goederen of diensten door derden, vernielingen, beschadigingen of defecten aan de voor het verlenen van de diensten essentiële bedrijfsmiddelen van Exemplis, staking, bedrijfsbezetting en lock-out, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, ziekte van personeel, ontbreken van grondstoffen, ... Deze opsomming is niet beperkend en wordt enkel gegeven als voorbeeld.

## 10. Uitsluitingen en beperkingen

10.1. Is ten allen tijde uitgesloten van de te leveren diensten en de gegeven garantie: het herstellen van de rechtstreekse en onrechtstreekse schade ten gevolge van blikseminslag, brand, overstroming, oorlogen, verstoringen van de openbare orde, vochtigheid, statische elektriciteit, nalatigheid van de Klant of diens aangestelde, gebruik in een stoffige atmosfeer of onaangepaste omgeving zoals onder meer te hoge temperatuur, te hoge

vochtigheidsgraad, enz., overspanning of uitvallen van het net, beschadiging van de goederen door transport na ingebruikstelling, wijziging, tussenkomst of herstelling aan de goederen, inclusief software, uitgevoerd door andere personen dan Exemplis, Het gebruik van software of interfaces, die niet door Exemplis geleverd werden, op de goederen, abnormaal of foutief gebruik van de goederen en normale slijtage.

## 11. Garantie

11.1. De garantie van Exemplis is van toepassing op alle onbetwistbaar verborgen gebreken die verschijnen bij normale werking en correct gebruik van het geleverde product.

11.2. Uitgesloten van de garantie van Exemplis zijn de gebreken veroorzaakt door overmacht (artikel 9), door een gebrek aan onderhoud, een slechte montage of installatie door de Klant of door derden, wijzigingen en herstellingen die werden uitgevoerd door de Klant of een derde of de gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage en meer algemeen indien zich een omstandigheid voordoet zoals beschreven in artikel 10.

11.3. Exemplis zal de goederen (behoudens in geval van de in onderhavige algemene voorwaarden bepaalde uitsluitingen, beperkingen of in geval van overmacht) terug in werking stellen, door herstel of door vervanging, op zijn kosten, wanneer dit gebrek voorkomt binnen de zes (6) maanden vanaf de datum van inontvangstname van de werken, materialen of onderdelen die door hem werden geleverd. De Klant moet Exemplis schriftelijk en zonder uitstel op de hoogte brengen van ieder mogelijk gebrek.

11.4. De garantieperiode wordt verlengd met een duur die gelijk is aan de duur van de onbeschikbaarheid van de goederen omwille van het vastgestelde gebrek, op voorwaarde dat de verantwoordelijkheid van Exemplis hierdoor niet

wordt verlengd gedurende meer dan een jaar, te rekenen vanaf de inontvangstname.

11.5. De aansprakelijkheid van Exemplis zoals bepaald in artikel 8 van onderhavige Overeenkomst wordt steeds beperkt door de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden die de garantie en/of de aansprakelijkheid uitsluiten dan wel beperken alsook tot alle gevallen van overmacht.

## 12. Onderhouds- en serviceovereenkomsten

12.1. Onderhouds- en serviceovereenkomsten tussen Exemplis en de Klant worden aangegaan voor een periode die in de Overeenkomst wordt vermeld.

12.2. De Overeenkomst gesloten tussen partijen wordt telkens stilzwijgend verlengd voor dezelfde termijn, tenzij één van de partijen de Overeenkomst uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de initiële of reeds verlengde periode aan de andere partij heeft opgezegd per aangetekende brief met ontvangstbevestiging.

12.3. Ingeval de Klant de Overeenkomst opzegt of verbreekt tijdens de duur van de Overeenkomst, dan dient hij een minimale, forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding aan Exemplis te betalen, gelijk aan 50% van de bedragen dewelke normaal nog zouden worden gefactureerd tot het einde van de duurtijd van de Overeenkomst.

## 13. Overdracht van rechten en plichten

13.1. Exemplis is gerechtigd haar rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst met de Klant, alsmede de eigendom van haar goederen, over te dragen aan een derde.

13.2. De Klant is niet gerechtigd zijn contractuele rechten en plichten over te dragen, tenzij mits uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande

toestemming van Exemplis. Zo de Klant toch zijn contractuele rechten zou overdragen zonder toestemming van Exemplis, dan blijft de Klant te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk ten aanzien van Exemplis voor alle verplichtingen die voortspruiten uit de Overeenkomst.

## 14. Beëindiging van de overeenkomst van onbepaalde duur

14.1. Indien tussen Exemplis en de Klant een Overeenkomst werd gesloten voor onbepaalde duur kan elk van de partijen de Overeenkomst te allen tijde opzeggen door middel van een kennisgeving per aangetekend schrijven. Indien tussen partijen geen opzegtermijn werd overeengekomen, dient bij de opzegging een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht te worden genomen.

14.2. In geval van beëindiging van de Overeenkomst tussen Exemplis en de Klant conform het vorige lid zal er in hoofde van geen van de partijen enige verplichting bestaan tot het betalen van enigerlei vergoeding voor schade, kosten, verliezen en/of andere omstandigheden die het gevolg zouden zijn van de beëindiging van de Overeenkomst.

14.3. Ingeval de Klant:

- in staat van faillissement of vereffening wordt verklaard dan wel enig beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd, dan wel komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- het voornemen heeft, of besluit tot gehele of gedeeltelijke verplaatsing van zijn activiteiten naar het buitenland of een wijziging optreedt in de controle over de Klant (in de zin van artikel 5 W.Venn.);
- voor het aangaan van deze Overeenkomst EXEMPLIS niet in kennis heeft gesteld van feiten of omstandigheden, waarvan het

belang naar het oordeel van EXEMPLIS dusdanig zwaar weegt, dat, ware EXEMPLIS wel ingelicht, zij de Overeenkomst niet of niet op dezelfde wijze zou zijn aangegaan;

- één van zijn essentiële verplichtingen niet nakomt, zoals bijvoorbeeld de tijdige betaling van de facturen van EXEMPLIS;

heeft Exemplis het recht (a) hetzij haar Overeenkomst met de Klant te ontbinden zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang, door middel van een kennisgeving per aangetekend schrijven, (b) hetzij enig bedrag verschuldigd door de Klant op grond van de door Exemplis verleende diensten of geleverde zaken, terstond en zonder voorafgaande ingebrekestelling, op te eisen.

## 15. Waarborgen

15.1. Indien het vertrouwen van Exemplis in de kredietwaardigheid van de Klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen van Exemplis in de goede uitvoering van de door de Klant aangegane verbintenissen aantasten of kunnen aantasten, heeft Exemplis het recht om van de Klant een passende waarborg of de onmiddellijke betaling van alle ten aanzien van Exemplis openstaande schulden te eisen.

15.2. Indien de Klant weigert een passende waarborg te verstrekken, heeft Exemplis het recht om de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. In voorkomend geval is er door de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de prijs van de bestelling verschuldigd, onverminderd het recht van Exemplis om haar werkelijk geleden schade te

bewijzen en hiervoor een volledige schadevergoeding te vorderen.

## 16. Confidentialiteit

16.1. Exemplis en de Klant verplichten zich ertoe de Overeenkomst als vertrouwelijk te beschouwen en ontzeggen zich het recht de inhoud ervan aan.

## 17. Intellectuele eigendomsrechten

17.1. De informatie, logo's, tekeningen, merken, modellen, slogans, de huisstijl en dergelijke meer die via de website of catalogus van Exemplis toegankelijk zijn, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

17.2. Behoudens voorafgaand en uitdrukkelijk andersluidend beding, is het de Klant niet toegelaten afgeleide werken gebaseerd op het geheel of een deel van de op de website of in de catalogus van Exemplis afgebeelde elementen te wijzigen, reproduceren, verhuren, uitlenen, verkopen, verspreiden of te creëren.

17.3. Behoudens indien hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken, houdt de overeengekomen prijs in geen enkel geval een overdracht in van de intellectuele eigendomsrechten en/of industriële rechten te welke titel ook.

## 18. Proximus

18.1. Indien een Overeenkomst gesloten wordt tussen een Klant en Exemplis, in de hoedanigheid van partner van Proximus, zijn de algemene voorwaarden van Proximus cumulatief met deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Wanneer bepalingen van deze Algemene voorwaarden in strijd zouden zijn met de algemene voorwaarden van Proximus, krijgen die laatste voorrang.

18.2. De algemene voorwaarden van Proximus worden in de situatie van bovenstaande artikel aan deze Algemene Voorwaarden toegevoegd als bijlage.

## **19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

19.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht.

19.2. In geval van een geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, uitvoering of levering van de producten/diensten, komen de partijen overeen een bemiddelingsprocedure op te starten alvorens over te gaan tot enige andere manier van geschillenbeslechting.

19.3. In voorkomend geval stellen de partijen in onderling overleg een erkende bemiddelaar aan van de Federale Bemiddelingscommissie of laten ze een derde deze erkende bemiddelaar aanstellen. Eens een bemiddelaar werd aangesteld, leggen de partijen de modaliteiten van de bemiddeling vast samen met de bemiddelaar. Elke partij kan op ieder ogenblik een einde maken aan de bemiddelingsprocedure, zonder afbreuk aan enige andere rechten.

19.6. Ingeval de bemiddelingsprocedure mislukt, zijn de rechtbanken van het volgend gerechtelijk arrondissement bevoegd: Gerechtelijk Arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent.